

3. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

HOTEL BALNEARIO DE VALLFOGONA presta servicios de hotel combinados con servicios de balneario, aprovechando las características y propiedades de nuestras aguas termales. Nuestra política es prestar un servicio que satisfaga plenamente las necesidades del cliente, a través de un trato personal muy cercano, en un ambiente familiar, dando prioridad al cliente en todo momento.

HOTEL BALNEARIO DE VALLFOGONA asume un fuerte cumplimiento de los requisitos establecidos por el cliente, así como los legales y reglamentarios que nos sean de aplicación por nuestra actividad y legislación ambiental que nos aplica, así como otros requisitos no legales que la organización suscriba.

Los objetivos de HOTEL BALNEARIO DE VALLFOGONA se encaminan hacia conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la prevención de la contaminación y conseguir una mejora continua de los procesos y del desempeño ambiental.

Nuestra preocupación por el cuidado del medio ambiente se traduce en controlar los consumos de recursos de agua y energía para minimizar nuestro impacto en el medio ambiente, la mejora continua en la segregación de residuos y divulgar la concienciación respecto al cuidado del entorno.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados y los que trabajan en nombre de nuestra organización en la bondad del Sistema como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y Medio Ambiente y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y Medio Ambiente específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos.

Vallfogona de Riucorb, 25/07/06